



# CONCENTREZ-VOUS

Microsoft Dynamics<sup>MC</sup> NAV<sup>4.0</sup>

La liberté de vous concentrer sur vos affaires

 Microsoft Dynamics<sup>MC</sup> NAV



CHOISISSEZ

« Le produit Microsoft Navision  
– maintenant appelé Microsoft Dynamics  
NAV – correspond exactement à l'image que  
nous en avons... C'est un outil sûr et stable.  
Nous ne l'avons jamais pris en défaut. »

**–Dennis Tortora, vice-président et  
contrôleur, Steinway & Sons**

## Microsoft Dynamics NAV vous permet de mener vos affaires comme vous le voulez

Microsoft Navision – maintenant connu sous le nom de Microsoft Dynamics NAV –est une solution de gestion intégrée, conçue pour les petites entreprises et les entreprises de taille moyenne. Dans une cinquantaine de pays, plus de 48 000 entreprises dépendent quotidiennement de Microsoft Dynamics NAV pour les aider à exercer leurs activités. Vous pouvez vous fier à cette solution pour développer votre entreprise.

Vous pouvez remplacer n'importe quelle partie de votre système de gestion actuel par un module Microsoft Dynamics NAV. Nous en proposons dans les domaines suivants : gestion financière, fabrication, distribution, gestion des relations ou du service, commerce électronique et analyse de données. Faites votre choix!

Un partenaire certifié Microsoft de votre région adaptera ensuite le logiciel pour répondre à vos besoins particuliers.

Microsoft Dynamics NAV établit des liens entre les données issues de l'ensemble des secteurs de votre entreprise. Vous trouverez à la page suivante la liste des modules intégrés qui s'offrent à vous. De plus, des partenaires certifiés Microsoft ont, dans le monde entier, mis au point tout un éventail de solutions sectorielles qui ont fait leurs preuves dans leurs marchés respectifs.

# Microsoft Dynamics NAV vous permet de vous concentrer sur vos affaires

Grâce à ce logiciel, vous pourrez développer votre entreprise à votre propre rythme. Un tel outil vous permettra d'exploiter pleinement vos atouts et de tirer le meilleur parti du temps et des ressources dont vous disposez. Il vous aidera aussi à rationaliser vos activités et à augmenter votre productivité.

Le reste ne dépend que de vous.

## Gestion financière

### Comptabilité générale

- Fonctions de base
- Affectations
- Budgets
- Listes de comptes
- Graphique à barres sur les listes de comptes
- Consolidation
- Centres de responsabilité
- Fonctions élémentaires de gestion d'états financiers et de rapports commerciaux
- Langage XBRL
- Journal des modifications
- Écritures interentreprises
- Contrepassations
- Structure de comptes réductible

## Comptes clients

- Fonctions de base
- Factures de vente
- Gestion des bons de commande
- Rabais sur factures de vente
- Autres lieux d'expédition
- Promesses de livraison
- Agents d'expédition
- Gestion des ordres de retour
- Calendriers
- Remise à la vente par article
- Prix de vente par article
- Établissement des prix en vue d'une campagne
- Taxe de vente
- TVA
- Annulation
- Paiements partiels

## Immobilisations

- Fonctions de base
- Assurances
- Maintenance
- Affectation des immobilisations
- Reclassement

## Comptes fournisseurs

- Fonctions de base
- Facturation des achats
- Gestion des bons de commande
- Rabais sur factures d'achat
- Gestion des demandes
- Autres adresses de passation de commande
- Gestion des ordres de retour
- Remise à l'achat par article
- Prix d'achat par article
- Livraisons directes
- Annulation
- Paiements partiels
- Établissement de chèques
- Rapprochement bancaire

## Outils d'analyse

- Générateur de relevés
- Listes de comptes
- Analyse multidimensionnelle
- Business Analytics for Microsoft Dynamics NAV

## Distribution

### Gestion des stocks

- Fonctions de base
- Lieux d'affaires multiples

- Unités de gestion de stock
- Autres fournisseurs
- Nomenclatures
- Transfert de lieu d'affaires
- Remplacement d'articles
- Références croisées entre articles
- Articles non en stock
- Suivi des articles
- Frais par article
- Dénombrement périodique
- Emplacement de stockage
- Mise de côté
- Récépissé d'entrepôt
- Ramassage
- Expéditions des entrepôts
- Feuille de calcul des coûts de revient standard
- Avis

## Gestion des entrepôts

- Systèmes de gestion d'entrepôt
- Opérations internes de ramassage et de mise de côté
- Systèmes de saisie automatisée des données
- Configuration des emplacements de stockage
- Gestion des retours de marchandise
- Expédition et livraison

## Fabrication

### Fonctions de base

- Ordres d'exécution
- Nomenclatures de production

## Fabrication agile

- Gestion des versions
- Fabrication agile

## Planification des approvisionnements

- Fonctions de base
- Préviation de la demande

## Planification de la capacité

- Fonctions de base
- Centres d'usinage
- Chargement à capacité finie
- Calcul des coûts de fabrication

## Gestion des relations avec la clientèle

### Ventes et marketing

- Gestion des personnes-ressources
- Classification des personnes-ressources
- Gestion des campagnes
- Gestion des occasions d'affaires
- Gestion des tâches
- Gestion des documents et journal des interactions
- Recherche de personnes-ressources
- Enregistrement chronologique des courriels pour Microsoft Exchange
- Intégration au client Microsoft Outlook

## Gestion des services

- Gestion des éléments de service
- Gestion du prix des services
- Gestion des commandes de services
- Gestion des contrats de service

- Planification et répartition
- Ordonnancement des travaux

#### Gestion des ressources humaines

##### Gestion de projets

##### Travaux

- Fonctions de base
- Budgets et devis
- Phases, tâches et étapes

##### Ressources

- Fonctions de base
- Gestion de la capacité
- Coûts multiples

#### Foundation

##### Contenu de la série Foundation :

- Foundation Layer
- 1 utilisateur professionnel
- Nombre d'entreprises illimité
- Gestion des comptes bancaires
- Agents de vente et responsables des achats
- Noms d'utilisateur et mots de passe
- Droits d'accès
- Microsoft Windows NT<sup>MD</sup> (Intel)
- Microsoft SQL Server<sup>MC</sup> Option pour Microsoft Dynamics NAV
- Serveur de bases de données

#### Commerce électronique

##### Contenu de la série E-commerce :

- Commerce Portal – Accès offert aux clients, aux fournisseurs et aux partenaires, plus guichet libre-service par navigateur Internet
- Commerce Gateway – Solution interentreprises permettant à Microsoft Dynamics NAV d'échanger des documents transactionnels avec d'autres systèmes par voie électronique

#### Outils de personnalisation

- C/SIDE (Client/Server Integrated Development Environment)
- Microsoft Dynamics NAV Developer's Toolkit
- Client Monitor
- Code Coverage
- Debugger
- Application Server
- C/ODBC (Open Database Connectivity)
- C/FRONT

#### Mini-modules génériques supplémentaires

- Devises multiples
- Gestion des documents en différentes langues
- Langues multiples (chaque module)
- Texte étendu
- Codes de justification
- Dimensions (module de base)
- Dimensions (module évolué)
- Rapports
- Intrastat



# RATIONALISEZ

# Microsoft Dynamics NAV vous fournit les fonctions dont vous avez besoin pour exploiter votre entreprise

## Une solution qui exploite au mieux vos atouts

L'architecture ouverte de Microsoft Dynamics NAV permet aux partenaires certifiés Microsoft de transformer une plate-forme technologique standard en une solution adaptée à vos manières de procéder. Nous sommes en outre le seul fournisseur mondial de logiciels pour PME qui donne à ses partenaires locaux l'entière liberté nécessaire pour répondre à vos besoins particuliers, puisqu'ils ont notamment accès à l'intégralité du code source des modules de gestion.

## Un déploiement rapide et rentable

Appelez-nous. Nous vous mettrons en contact avec un partenaire certifié Microsoft local possédant de l'expérience dans votre domaine. Il travaillera en étroite collaboration avec vous, selon notre méthodologie et en utilisant nos outils éprouvés. Ensemble, vous ferez le point sur vos processus de gestion et déterminerez vos atouts par rapport à la concurrence. Votre partenaire pourra ensuite concevoir une solution

répondant parfaitement à vos besoins. Avant que la mise en œuvre ne débute, vous vous entendrez sur le devis, le budget et le calendrier du projet. Tous ces éléments seront soigneusement mis au clair.

Rapide et efficace, la mise en œuvre ne réserve aucune mauvaise surprise. Parce que notre solution est entièrement intégrée, l'information générée est toujours exacte. Vous aviez l'habitude d'extraire les données de différents systèmes? Désormais, vous ne perdrez plus de temps à les rapprocher.

Commencez avec l'information de gestion et financière de base (facturation, contrôle des coûts, tenue de livres et gestion des stocks). À mesure que votre entreprise grandira, vous pourrez ajouter d'autres modules financiers, de gestion des relations, de la fabrication ou de la distribution, d'affaires électroniques ou d'analyse. Vous pouvez aussi commencer avec un seul utilisateur et, le moment venu, étoffer votre équipe. Microsoft Dynamics NAV est facile à gérer, et nos partenaires assurent un soutien continu comprenant entre autres d'excellents programmes de formation et de mise à niveau.

« Depuis la mise en œuvre de Microsoft Navision – maintenant appelé Microsoft Dynamics NAV – je dispose de plus d'outils et d'un nombre accru de rapports. Les occasions de stimuler nos ventes se multiplient et je peux maintenant trouver l'information sans avoir à attendre des heures et des heures comme avant. »

– Jonathan King, fondateur de Stonewall Kitchen

« Nous ne nous doutions pas que Microsoft Navision – maintenant appelé Microsoft Dynamics NAV – améliorerait nos processus à ce point. Nous avons obtenu l'information désirée sans mettre de nouvelles ressources à contribution. Le suivi est meilleur et nous gérons mieux l'information. »

– Eva Pedersen, directrice des services, Scanvaegt U.S.

# GÉREZ LA CROISSANCE



# Microsoft Business Solutions– Dynamics NAV vous permet de prendre sans délai des décisions éclairées

## **Une bonne vue d'ensemble et la capacité d'explorer en profondeur**

Microsoft Dynamics NAV vous présente instantanément une vue d'ensemble de bout en bout de vos activités. Tout y est mis en lumière, depuis les commandes et le niveau des stocks jusqu'à l'état des comptes clients, en passant par les campagnes de marketing. Les données commerciales et financières sont systématiquement à jour et parfaitement intégrées à l'information provenant des autres modules du programme.

Dès qu'une transaction est consignée dans tel ou tel module, toutes les données concernant les clients, les fournisseurs, les comptes et les articles sont mises à jour. Si vous commettez une erreur ou voulez modifier une écriture à un niveau donné, vous pouvez faire une contrepassation sans que cela affecte les autres comptes. Vous pouvez vous concentrer sur des détails en filtrant l'information (par exemple par date, compte ou numéro d'article). Vous avez l'esprit tranquille : l'information est toujours d'une exactitude absolue.

## **... et les réponses dont vous avez besoin**

Microsoft Dynamics NAV offre également des fonctions d'analyse commerciale regroupées dans un module destiné aux entreprises de taille moyenne et conçues pour transformer en un tournemain vos données en information de gestion stratégique. Les outils d'analyse conviviaux mis en œuvre permettent d'optimiser le pilotage des différents secteurs de l'entreprise. Le module Business Analytics vous présente l'information directement à l'écran, à l'aide d'une interface familière semblable à celle de Microsoft Outlook<sup>MD</sup>. Il ne vous reste plus qu'à mener vos propres analyses, en fonction de vos besoins, grâce aux outils fournis.

Supposons que vous soyez au beau milieu d'une période comptable et que vous deviez présenter à des cadres, l'après-midi même, une synthèse des activités. Vous utiliserez un filtre pour afficher le solde du compte depuis le début du mois, puis vous créerez un rapport comparant les prévisions budgétaires et les bénéfices réels par région, par produit et par date.

Ensuite, un zoom avant vous permettra d'examiner chaque transaction en détail. Une fois satisfait des réponses obtenues, vous cliquerez sur un bouton pour exporter les données et générer un diagramme Microsoft Excel. Il n'y aura plus qu'à présenter vos résultats à vos interlocuteurs.

« Microsoft Navision – maintenant appelé Microsoft Dynamics NAV – nous permet de consulter immédiatement l'information voulue afin de savoir, par exemple, ce qui est rentable et ce qui ne l'est pas. Avec le système précédent, il fallait des jours pour obtenir ces renseignements. Grâce à Microsoft Navision, nous pouvons les extraire nous-mêmes à partir de nos postes de travail. »

–Graham Stirling, contrôleur financier,  
Masterpet

# DÉCIDEZ

# Auscultez rapidement votre entreprise sous tous les angles

## Nombre illimité de critères pour les rapports

Utilisez autant de critères que vous le désirez pour vos rapports et vos analyses. Vous pouvez par exemple créer une dimension « vendeurs » et y verser le nom de tous les membres du personnel des ventes. Cela vous permet ensuite de produire des rapports et d'analyser les ventes par région, par service, par date ou à l'aide de n'importe quel autre critère, soit dans Microsoft Dynamics NAV, soit dans Microsoft Excel, puisque vous pouvez y exporter les données.

## Établissement très simple d'un budget complet et précis

Dressez et tenez à jour vos budgets et sous-budgets sous forme de tableaux faciles à comprendre. Pour gagner du temps et garantir l'exactitude de l'information, vous pouvez copier le budget se rapportant à une période ou à une unité donnée, en appliquant un facteur d'ajustement aux entrées réelles ou budgétaires. Vous pouvez aussi diffuser les budgets d'un bout à l'autre de l'entreprise, au format Microsoft Excel, puis réimporter directement les versions remaniées dans Microsoft Dynamics NAV.

## Analyse des données commerciales de l'entreprise

Microsoft Dynamics NAV vous permet de transformer en un clin d'œil vos données en information de gestion stratégique. Le module Business Analytics contient en effet des outils d'analyse conviviaux grâce auxquels vous piloterez au mieux toutes les activités de votre entreprise. Ce module fait appel à la technologie OLAP (Online Analytical Processing) de Microsoft SQL Server<sup>MC</sup> 2000 afin de structurer

toutes vos données commerciales en unités d'information appelées « cubes ». Business Analytics vous présente l'information générée directement à l'écran, à l'aide d'une interface familière semblable à celle de Microsoft Outlook<sup>MD</sup>. Il ne vous reste plus qu'à mener vos propres analyses, en fonction de vos besoins, grâce aux outils fournis.



**Business Analytics for Microsoft Dynamics NAV : un outil simple d'emploi qui vous permet de tirer le maximum des données.**

# Microsoft Dynamics NAV offre de puissants outils pour satisfaire vos clients

## La bonne information

Accédez à l'information dont vous avez besoin pour tirer le maximum de toutes vos interactions commerciales. Qu'elles concernent vos clients, vos produits, vos stocks ou vos ventes, toutes vos informations financières et de gestion sont regroupées. Autrement dit, quel que soit le module utilisé, vous disposez systématiquement de données parfaitement à jour, peu importe l'endroit où elles ont été entrées dans le système. Les outils fournis vous aideront par ailleurs à exploiter au mieux cette information. Quand on dispose en temps réel de renseignements exacts sur tous ses interlocuteurs, on peut prendre de meilleures décisions. Vous saurez quels comptes exigent une attention immédiate et lesquels peuvent attendre. Vous améliorerez également vos campagnes de vente et de marketing grâce à une planification efficace et en ciblant mieux les destinataires à l'aide de critères précis (chiffre de vente, profil des interlocuteurs ou encore interactions antérieures).

## Un outil qui vous aide à tirer le maximum de vos relations d'affaires

Dans le cadre d'un salon où était présentée votre dernière création, un vélo de course, vous avez attiré l'attention de plusieurs visiteurs. Vous entrez dans le système les renseignements détaillés dont vous disposez sur ces clients potentiels, y compris le fait qu'ils ont assisté au salon et pourraient être intéressés par votre nouveau produit.

Justement, une de ces personnes vous appelle pour passer commande. Vous extrayez immédiatement la fiche de ce client et constatez que la dernière fois que vous avez communiqué avec lui, c'était par lettre, dans le cadre d'une campagne de prospection menée autour de votre nouveau produit. Vous faites immédiatement une vérification et constatez qu'il n'y a plus de vélos en stock.

Grâce à la fonction de gestion des promesses de livraison, vous êtes en mesure d'indiquer au client la date de livraison probable du produit, calculée en fonction des délais de production. Vous constatez en même temps que le système recommande d'équiper le vélo d'une certaine pompe, d'un sac et d'une bouteille d'eau. Vous profitez donc de l'occasion pour proposer ces articles à votre interlocuteur et ainsi décrocher une vente plus intéressante. Vous pouvez proposer également un contrat d'entretien (où seront précisés les pièces sous garantie, le mode de paiement préféré ainsi que la durée de la garantie), et l'établir immédiatement si le client est d'accord.

« Microsoft Navision – maintenant appelé Dynamics NAV – comprenait un module de gestion des relations personnalisable et répondant à toute une exigence : afficher l'ensemble des informations disponibles sur un interlocuteur donné. »

**Neil Minns, comptable,  
Marston & Langinger**

# OFFREZ LA SATISFACTION



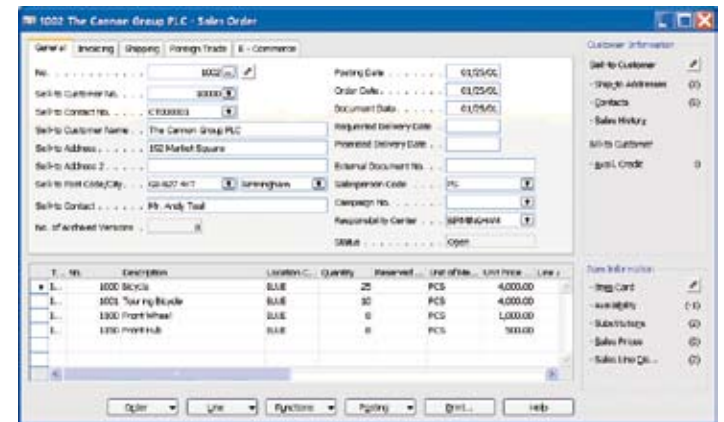
## Améliorez votre avantage concurrentiel

### Un service amélioré grâce à un traitement plus efficace des commandes

Avec Microsoft Dynamics NAV, les commandes d'articles qui ne sont pas en stock se gèrent comme les autres commandes. Le système les traite de manière parfaitement transparente pour le client. Vous pouvez également demander qu'une commande soit traitée comme un transbordement ou une livraison directe, ce qui réduit les délais d'expédition. Enfin, il est possible, à partir d'une base de données unique, de gérer les stocks qui se trouvent en différents endroits (dans vos entrepôts de Montréal, de Toronto et de Calgary, par exemple).

### Un service à la clientèle de qualité supérieure

N'importe quel employé qui répond à un client peut lui fournir l'information dont il a besoin. Vous pouvez classer vos interlocuteurs par catégorie en fonction de profils établis, et personnaliser ainsi l'entrée en matière. Dans un de ces profils personnels, on trouvera par exemple la fréquence de facturation privilégiée par le client ainsi que les techniciens ou les heures de service qu'il préfère. Pour garantir la satisfaction de vos clients, vous pouvez aussi dresser des listes de tâches que vous attribuez à d'autres utilisateurs ou à une équipe donnée.



Le nouveau volet consacré aux documents de vente centralise l'information relative à la disponibilité des articles, aux articles de remplacement, aux prix et aux rabais, ce qui permet de répondre sur-le-champ aux questions des clients.

# Microsoft Dynamics NAV aidera votre entreprise à devenir plus compétitive

## Planifiez le changement

Microsoft Dynamics NAV vous aide à planifier et à réorganiser la production afin de répondre à l'évolution du marché. Vous pouvez modifier et mettre en œuvre des méthodes et des processus de fabrication à la volée, réduire les délais de production grâce à la gestion des entrepôts et des sites multiples, ou encore recourir aux fonctions de planification de la capacité de production et des besoins en approvisionnement pour pouvoir, en cas d'imprévu, réagir au pied levé.

L'information demeure transparente de l'atelier à l'entrepôt, en passant par les services administratifs, et même au-delà des limites de l'entreprise. Les fournisseurs gèrent les catalogues, entrent les commandes de livraison directe et mettent à jour les dates de livraison à partir de leurs portails personnalisés. Quant aux clients, ils utilisent leurs propres portails pour consulter votre catalogue, commander en ligne et vérifier la disponibilité en remontant jusqu'au fournisseur.

Une visibilité accrue vous permet de déterminer les processus à améliorer. La souplesse des fonctions de gestion de la fabrication et de la distribution vous permet de vous adapter aux fluctuations du marché.

## Rationalisez les interactions avec vos principaux fournisseurs et clients

Articulé sur Microsoft BizTalk Server, le module Commerce Gateway permet à Microsoft Dynamics NAV d'échanger des documents transactionnels avec d'autres systèmes, par voie électronique, et ainsi de réduire les erreurs humaines et la durée de saisie de données, comme les achats et les bons de commande, le tout sans nécessiter de système EDI complexe.

## Réduisez vos coûts d'achat

Recourez à la mise aux enchères inversée pour trouver le fournisseur dont l'offre est la plus attrayante pour un article ou un service donné. Il vous suffit d'entrer la description de l'article ainsi que la quantité et le délai de livraison désirés. Vos fournisseurs soumissionnent ensuite et, d'un simple clic, vous transformez l'offre la plus intéressante en une commande.

« Nous pouvons travailler plus rapidement et expédier plus de commandes. Sans Microsoft Navision – maintenant appelé Microsoft Dynamics NAV – nous n'aurions pas connu une telle croissance. »

–Lori King, directrice de l'exploitation,  
Stonewall Kitchen

# SOYEZ CONCURRENTIEL





## Maîtrisez le changement

### Gérez les cas d'exception et les changements de dernière minute

grâce aux multiples options de planification et de suivi ainsi qu'aux fonctions d'envoi d'avis. Planifiez à partir des bons de commande, des ordres de travail ou des demandes d'approvisionnement, ou encore selon les méthodes de planification traditionnelles par programme directeur de production (MPS) ou calcul des besoins matières (MRP). Vous pouvez intégrer les changements de dernière minute en refaisant la planification à partir de n'importe quel point du cycle de livraison. Les coûts, le matériel et les opérations sont corrigés simultanément pour correspondre aux changements survenant à l'atelier.

### Choisissez le processus de fabrication le plus rentable

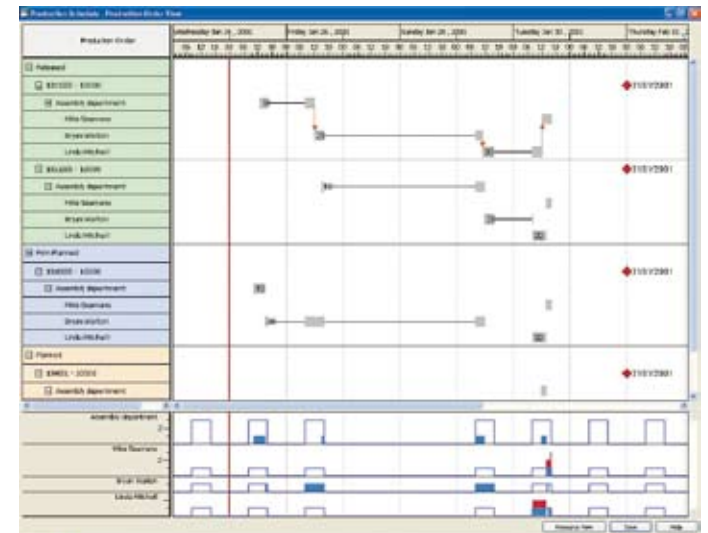
Pour les ordres de travail, par exemple, vous pouvez planifier les commandes de groupes de produits qui exigent le même cheminement, ce qui permet de définir des échéanciers plus efficaces.

### Améliorez l'organisation de l'entrepôt et réduisez les coûts de

**main-d'œuvre** grâce aux processus de mise de côté et de ramassage.

Utilisées conjointement avec vos méthodes de travail habituelles, les notes de mise de côté et de ramassage constitueront un outil complémentaire précieux. La génération de numéros de série et le suivi des lots vous aideront à retracer

les articles à n'importe quelle étape du processus de vente, d'achat ou de transfert. Vous pourrez en outre traiter les stocks retournés et comptabiliser les coûts supplémentaires, par exemple les frais de restockage.



**Avec le calendrier de production, vous disposerez d'une vue d'ensemble indispensable sur votre processus de fabrication.**



RÉPONDEZ AUX DEMANDES

## Microsoft Dynamics NAV répondra à tous vos besoins essentiels

Microsoft Dynamics NAV vous aide à conduire votre entreprise là où vous le désirez et de la manière qui vous convient. Parce qu'il peut accéder rapidement à de l'information exacte, l'utilisateur de Microsoft Dynamics NAV reste toujours maître à bord, s'adapte rapidement aux demandes des clients ainsi qu'aux changements de conjoncture et suit ses affaires de la façon la plus efficace possible. Avec Microsoft Dynamics NAV, vous aurez la liberté de vous concentrer sur vos affaires.

Pour obtenir de plus amples renseignements, téléchargez les fiches techniques du site [www.microsoft.ca/BusinessSolutions/fr](http://www.microsoft.ca/BusinessSolutions/fr) ou du site Microsoft de votre région. Lorsque vous serez prêt, nous vous mettrons en contact avec un partenaire certifié Microsoft local.



## **Microsoft**

Ce document est fourni à titre de renseignement seulement.

MICROSOFT N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE, IMPLICITE OU LÉGALE, DANS CE DOCUMENT.

© Microsoft Corporation, 2006. Tous droits réservés. Microsoft, le logo Microsoft Dynamics, Great Plains, Navision, Windows, Windows NT, Outlook, BizTalk et SIFT sont des marques déposées ou des marques de commerce de Microsoft Corporation ou de Microsoft Business Solutions ApS aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Microsoft Business ApS est une filiale de Microsoft Corporation.

Microsoft Dynamics est une gamme de solutions de gestion des affaires intégrées et adaptables qui permet aux entreprises et à leurs employés de prendre des décisions avec plus d'assurance. Microsoft Dynamics fonctionne comme les logiciels connus de Microsoft et de pair avec eux. Il automatise et simplifie les processus de gestion des finances, des relations avec la clientèle et de la chaîne d'approvisionnement de façon à vous aider à réussir en affaires.

**Pour obtenir plus d'information :**

À l'échelle internationale : 1 701 281-6500

Aux États-Unis et au Canada (sans frais) : 1 888 477-7989

[www.microsoft.com/dynamics/nav](http://www.microsoft.com/dynamics/nav)