

JD EDWARDS ENTERPRISEONE

Transportation Management

Gestion du Transport

ORACLE

JD EDWARDS ENTERPRISEONE

Prenez en compte les préférences de chaque client en matière de livraison.

Réduisez les coûts des livraisons grâce à une planification optimale des chargements.

Sachez où se trouve chaque livraison et quel est son statut.

Problème : offrir à vos clients le service qu'ils attendent sans que vos coûts ne deviennent prohibitifs

Une livraison rapide et fiable peut faire toute la différence et inciter le client à faire de nouveau appel à vous. Le problème, c'est que les clients ne veulent pas payer un supplément pour la livraison. Ils veulent un service maximum – et notamment une livraison dans un créneau horaire de plus en plus étroit – pour un prix minimum. En ce qui concerne les marchandises conditionnées, les clients demandent des livraisons plus fréquentes pour des quantités moindres, généralement avec un conditionnement et un étiquetage spécial. En ce qui concerne les marchandises en vrac, les exigences de livraison incluent une vérification de la compatibilité des produits et des mesures précises en charge et hors charge. Comment, dans ces conditions, réduire les frais de transport tout en répondant aux attentes des clients ?

Solution : un système logistique entièrement intégré avec accès Web

Le produit JD Edwards EnterpriseOne Transportation Management d'Oracle vous permet d'intégrer vos fonctions logistiques et d'obtenir la visibilité voulue pour planifier, organiser et suivre la distribution et la livraison de vos produits de manière rentable. Vous pouvez gérer tous les types de livraison à partir d'un seul système : chargement complet, chargement partiel, multimode, flotte privée, transporteur public, etc. Vous êtes également parfaitement équipé pour gérer aussi bien la livraison de marchandises en vrac que de marchandises conditionnées.

Valeur ajoutée par l'intégration et la collaboration

Transportation Management se distingue par le fait qu'il regroupe tous les processus logistiques sous une architecture partagée avec une base de données commune. Non seulement les éléments traditionnels de la gestion des besoins, de la saisie des commandes, du traitement des commandes, de l'entreposage et de la gestion des stocks font partie de la base de données partagée, mais aussi vous avez la visibilité des éléments financiers de votre entreprise. Autrement dit, tous les coûts liés à chaque aspect de chaque livraison peuvent être reliés directement à l'activité qui les a générés, ce qui constitue la base d'une véritable valorisation basée sur les activités.

Une fois Transportation Management installé, vous pouvez voir les besoins d'expéditions au fur et à mesure que les commandes sont saisies et transmises à l'entrepôt. Si, pour une raison ou pour une autre, ce dernier est incapable de traiter une commande, le plan de transport peut être modifié en conséquence. Vous pouvez notamment :

- refaire un plan en optimisant ce qui reste à livrer,
- compléter en utilisant d'autres commandes,
- réacheminer la commande pour qu'elle soit traitée par un autre entrepôt.

Les produits JD Edwards EnterpriseOne Sales Order Management, Warehouse Management et Transportation Management d'Oracle étant entièrement intégrés, il est

possible de créer un flux prenant une commande entrante et l'envoyant directement au site le plus approprié pour la prise en charge de la livraison.

Suivant les besoins on pourra optimiser d'abord le transport, la commande étant ensuite transmise à l'entrepôt ou par contre, dans une entreprise traitant un grand nombre de petites commandes, on pourrait donner la priorité à l'entrepôt, afin qu'il optimise son fonctionnement, puis créer un plan de transport à partir de ce qui a été prélevé et est disponible pour chargement.

La visibilité que donne une base de données commune vous permet de prendre les bonnes décisions pour améliorer votre productivité. Mais, pour réellement accélérer le flux des informations – et des produits –, toutes les parties concernées doivent pouvoir facilement accéder à ces informations. Transportation Management étant entièrement compatible avec le Web, vos employés, vos fournisseurs et vos clients peuvent tous effectuer des interrogations sécurisées, en fonction de leur rôle, à partir d'Internet.

Amélioration du service au client

Transportation Management vous permet de définir précisément les coûts de livraison et de prendre des engagements de livraison fiables auprès de vos clients au moment de la vente. Le programme de livraison est régi par des règles et se base sur les dates promises. Par ailleurs, les coûts à l'intérieur d'une livraison peuvent être établis au prorata, de la quantité de l'article, du cubage ou du poids. Le statut de la livraison peut être consulté en ligne par les clients lorsqu'ils le souhaitent.

De plus vous pouvez définir le niveau de service que votre client espère. En jouant sur des préférences de délai, de cout ou de qualité, Transportation Management vous permet d'utiliser par défaut le transporteur idéal fonction de vos choix de gestion. Vous pourrez notamment définir :

- Le transporteur : sélection d'un transporteur par défaut, par client, article ou les deux.
- Le Mode de transport : chargement complet, chargement partiel, eau, rail, air, ou divers modes d'expédition de paquets, en 24 ou 48 h par exemple.
- Les Options et équipement : spécification des équipements spéciaux nécessaires pour la livraison, tels que chariot élévateur ou fardage.
- Série ou jeu de documents : documents que votre client veut voir figurer dans la livraison.
- Cout du transport client : calcul automatique du transport facturable, ajout des frais de transport à la commande, sélection d'un itinéraire, indication des conditions de transport de la livraison, selon la demande du client.

Réduction des coûts de transport

Transportation Management vous permet de réduire les coûts de livraison grâce à un groupage automatique du transport, la planification des itinéraires, les propositions de chargement. Il offre notamment les possibilités suivantes :

- Disponibilité des informations de transport au moment de la saisie des commandes pour que le transport puisse être planifié immédiatement.
- Consolidation des commandes/chargements en fonction d'un certain nombre de critères – acheminement, date de livraison, capacité, préférences du client, etc. – pour réduire à la fois les coûts de transport facturables et les coûts de transport payables.
- Sélection du transporteur en fonction de vos besoins et/ou des préférences du client.
- Traitement automatique des bordereaux de transport pour remplacer l'audit et

les bordereaux de transport manuels et tiers.

- Génération par le système des étiquettes d'expédition, feuilles de route et manifestes, afin d'accélérer le traitement des livraisons.

Gestion des réceptions

Outre qu'il vous fournit une assistance stratégique pour les expéditions, Transportation Management vous permet de réaliser des économies significatives sur les transports de marchandises à réceptionner. Votre service des achats s'évertue à négocier les meilleurs tarifs pour vos approvisionnements. Pourquoi ne pas poursuivre dans cette voie et étudier les options dont vous disposez pour les transports ? En gérant bien les livraisons et les groupages, votre société peut aboutir à une réduction considérable du coût des marchandises.

Suivi Web

Vous pouvez donner à votre personnel du service client accès à des informations de livraison exactes et à jour – allant jusqu'au détail du bordereau de chargement – avec suivi en ligne. Le contrôle du transport via EDI et Internet vous permet de "suivre" les marchandises en transit. Par ailleurs, en permettant à vos clients d'accéder 24h/24 et 7j./7 au statut des livraisons via le Web, vous réduisez considérablement les coûts administratifs engendrés par les demandes de renseignements courantes.

Workflow et alertes en temps réel

La plupart des transactions dans un système peuvent être traitées sans intervention. Mais qu'en est-il du petit pourcentage de commandes ne rentrant pas dans les procédures standard ? Le workflow peut signaler à votre personnel les exceptions à la règle, les livraisons nécessitant une intervention. Les alertes en temps réel signalant ces circonstances particulières augmentent la productivité des employés et réduisent drastiquement les erreurs.

Principales caractéristiques/fonctionnalités

- Transport de produits en vrac et conditionnés
- Multimode, multitransporteur
- Transports entrants et sortants
- Règles définies par l'utilisateur pour l'estimation, l'acheminement, la sélection de transporteur et les options de règlement
- Suivi des frais à deux niveaux
- Analyse de la rentabilité des commandes
- Suivi des performances des transporteurs
- Conformité UCC-128 et EAN
- Estimation et règlement automatisés
- Création de chargement
- Conversion d'unités de mesure et de devises
- Lien en temps réel avec des calculateurs d'estimation et de kilométrage
- Stock en transit
- Entièrement compatible Web

Intégration de la solution

- Sales Order Processing
- Procurement and Subcontract Management
- Shop Floor Management
- Inventory Management
- Quality Management
- Warehouse Management
- Accounts Payable
- Accounts Receivable
- General Accounting
- Advanced Cost Accounting
- Customer Relationship Management

Copyright 2004, 2005 Oracle. Tous droits réservés.

Le présent document est uniquement fourni à titre informatif, et les informations qu'il contient peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Oracle Corporation ne garantit pas que ce document est exempt d'erreurs, ni qu'il est sujet à des garanties ou conditions, qu'elles soient exprimées oralement ou impliquées par la législation, y compris à des garanties et conditions de commercialisation ou d'adaptation à un but particulier. Oracle Corporation se dégage expressément de toute responsabilité afférente à ce document et ce dernier n'entraîne aucune obligation contractuelle, que ce soit directement ou indirectement. Toute reproduction ou transmission de ce document, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit, quel qu'en soit l'usage, est interdite sans l'autorisation expresse d'Oracle Corporation.

Oracle, JD Edwards et PeopleSoft sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses filiales. Tout autre nom peut être une marque déposée de son propriétaire.